



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ детский сад № 192

Л.А. Сидорова

Приказ 36/1-0 от "01" ноября 2020 г.

Отчет

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 192

за II полугодие 2020 года по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков в ходе НОК

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 96 баллов	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	31.01.2020	Заместитель заведующего Шумкова О.В.	1. Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	27.01.2020

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 90 баллов	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ Обновление информации каждые 10 дней	информация обновляется регулярно	Заместитель заведующего Шумкова О.В.	2. Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	Обновление информации каждые 10 дней
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 96 баллов	Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: – раздел Часто задаваемые вопросы – Раздел в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	31.01.2020	Заместитель заведующего Шумкова О.В.	3. На сайте ДОУ создан разделы «Часто задаваемые вопросы» и раздел с ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru 4. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году	27.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ; - наличие навигации внутри помещения	30.03.2020	Заведующий Сидорова Л.А.	5. В коридоре ДОУ оборудована комфортная зона ожидания 6. Оформлена	10.02.2020

организацией - 97 баллов	ДОУ			навигация внутри помещений ДОУ	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Адаптирование поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	При наличии финансирования При реконструкции здания	Заведующий Сидорова Л.А.	Финансирование не выделялось	
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов	Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории; Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	При наличии финансирования	Заведующий Сидорова Л.А.	7. В здании, на территории ДОУ для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 8. Официальный сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версии для инвалидов по зрению	31.01.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 92 балла	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	01.04.2021	Заместитель заведующего Шумкова О.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 96 балла	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	30.03.2020	Заместитель заведующего Шумкова О.В.	9. Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	12.02.2020
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 96 баллов	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	30.03.2020	Заместитель заведующего Шумкова О.В.	10. Проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	30.03.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм	30.03.2020	Заместитель заведующего Шумкова О.В.	11. Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и	19.02.2020

образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 97 баллов	взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)			вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 96 баллов	Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города	01.04.2021	Заместитель заведующего Шумкова О.В.	- 100% педагогов прошли курсы повышения квалификации; - Педагоги и воспитанники принимают участие в конкурсах различного уровня; - проводятся открытые мероприятия для родительской общественности и детей в онлайн-формате, с трансляцией в мессенджерах, на сайте ДОУ, на ютуб-канале «ОнлайнДетСад». - Информация о ДОУ размещена на официальном сайте и сайте Департамента	20.11.2020

				образования Администрации города Екатеринбурга.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 94 баллов Замечания и предложения были высказаны 18% получателей услуг • график работы - 44% • проблемы питания - 31% • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 3% • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 19% • оснащение - 6% • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 6% • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 6% • медицинское обслуживание - 6% • доступность питьевой воды - 3%	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ - составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения; - организация вечерней группы «Играем вместе» в рамках платной образовательной услуги; - проведение семинара для родителей «Организация питания в ДОУ» с дегустацией блюд из меню; - расширить перечень дополнительных образовательных программ по платным образовательным услугам	01.04.2021	Заведующий Сидорова Л.А.	- в ДОУ имеются узкопрофильные специалисты – учитель-логопед и педагог-психолог; - охрана осуществляется ООО ЧОП «Майор», имеется внутреннее и наружное видеонаблюдение, доступ в организацию через контрольно-пропускной режим, домофонную систему; - медицинское обслуживание осуществляет Муниципальное автономное учреждение «Детская городская поликлиника №13»; - доступность питьевой воды соблюдается в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13. - ДОУ после капитального ремонта, ежегодно проводится косметический ремонт.	31.01.2020

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 97 баллов	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	01.04.2021	Заместитель заведующего Шумкова О.В.		
--	---	------------	---	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".