

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ детский сад № 192

Л.А. Сидорова

Приказ № 29 от «01» июня 2020 г.



ОТЧЕТ

по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков в ходе НОК

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 192**

за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	31.01.2020	Заместитель заведующего Шумкова О.В.	1. Приведены в соответствие с нормативно-правовыми	27.01.2020

организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 96 баллов	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.			актами стенды образовательной организации	
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 90 баллов	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ Обновление информации каждые 10 дней	информация обновляется регулярно	Заместитель заведующего Шумкова О.В.	2. Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	С 20.01.2020 Обновление информации и каждые 10 дней
Доля получателей услуг,	Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ	31.01.2020	Заместитель заведующего	3. На сайте ДОУ создан	27.01.2020

удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 96 баллов	информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: – раздел «часто задаваемые вопросы» – Раздел, в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году		Шумкова О.В.	разделы «Часто задаваемые вопросы» и раздел с ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru 4. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг,	Обеспечение организации комфортных	30.03.2020	Заведующий Сидорова Л.А.	5. в коридоре ДОУ оборудована	10.02.2020

удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 97 баллов	условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ; - наличие навигации внутри помещения ДОУ			комфортная зона ожидания 6. Оформлена навигация внутри помещений ДОУ	
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Адаптирование поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	При наличии финансирова ния При реконструкци и здания	Заведующий Сидорова Л.А.	Финансирование не выделялось	---
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов	Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории; Организация предоставления услуги в дистанционном режиме	При наличии финансирова ния	Заведующий Сидорова Л.А.	7. В здании, на территории ДОУ для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками,	31.01.2020

	или на дому.			выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 8. Официальный сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версии для инвалидов по зрению	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 92 балла	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	01.04.2021	Заместитель заведующего Шумкова О.В.	В плане работы	---
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном	30.03.2020	Заместитель заведующего Шумкова О.В.	9. Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения	12.02.2020

работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 96 балла	обращении Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики			общих принципов профессиональной этики	
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 96 баллов	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	30.03.2020	Заместитель заведующего Шумкова О.В.	10. Проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями	30.03.2020

				(законными представителями)	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 97 баллов	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	30.03.2020	Заместитель заведующего Шумкова О.В.	11. Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	19.02.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и	Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности;	01.04.2021	Заместитель заведующего Шумкова О.В.	В плане работы	
--	--	------------	--------------------------------------	----------------	--

знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 96 баллов	- участие в различных смотрах, конкурсах; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города				
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 94 баллов Замечания и предложения были высказаны 18% получателей услуг • график работы - 44% • проблемы питания - 31% • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 3% • образовательно-	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ - составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения; - организация вечерней группы «Играем вместе» в рамках платной образовательной услуги; - проведение семинара для родителей «Организация питания в ДОУ» с дегустацией блюд из меню; - расширить перечень дополнительных образовательных	01.04.2021	Заведующий Сидорова Л.А.	- в ДОУ имеются узкопрофильные специалисты – учитель-логопед и педагог-психолог; - охрана осуществляется ООО ЧОП «Майор», имеется внутреннее и наружное видеонаблюдение, доступ в организацию через контрольно-пропускной режим, домофонную систему; - медицинское	31.01.2020

развивающие программы (недостаток, оплата) - 19% • оснащение - 6% • узкопрофильные специалисты - 6% • логопеды, психологи - 6% • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 6% • медицинское обслуживание - 6% • доступность питьевой воды - 3%	программ по платным образовательным услугам			обслуживание осуществляет Муниципальное автономное учреждение «Детская городская поликлиника №13»; - доступность питьевой воды соблюдается в соответствии с СанПиНом 2.4.1.3049-13. - ДОУ после капитального ремонта, ежегодно проводится косметический ремонт.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых	01.04.2021	Заместитель заведующего Шумкова О.В.		

образовательной организации - 97 баллов	образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования				
---	---	--	--	--	--